

# CXAI Matrix

## Windows 安装教程

零基础保姆版 · 含官网下载与系统拦截处理

---

适用对象：首次安装用户、从旧版升级用户

适用系统：Windows 10 / Windows 11 (64 位)

官网地址：<https://clai.click>

安装包示例：CXAI Matrix Setup 0.1.2.exe

文档版本：2026-06-06

详细步骤请从第 2 页目录开始阅读。

# 目录

- 一 安装前准备
- 二 从官网下载安装包（含浏览器拦截）
- 三 解决「应用程序控制策略已阻止此文件」
- 四 解决 SmartScreen 蓝屏拦截（含配图）
- 五 正式安装（逐步操作）
- 六 首次启动与验收
- 七 从旧版升级到新版
- 八 常见问题 FAQ
- 九 卸载与重装
- 十 安装成功后：热更新说明

## 阅读建议

1. 请按章节顺序操作，已完成步骤可跳过
2. 浏览器提示「通常不会下载」→ 阅读第二章
3. 蓝色 SmartScreen 拦截 → 阅读第四章
4. 红色「应用控制策略已阻止」→ 阅读第三章

### 推荐安装路径（速览）

官网下载 → 浏览器「保留」→ 双击安装包

SmartScreen「仍要运行」→ 安装向导 → 桌面快捷方式启动

# 一、安装前准备

在开始之前，请确认您的电脑满足以下条件。不满足时，请先处理后再安装。

## 1.1 系统要求

- 操作系统：Windows 10 或 Windows 11，64 位
- 磁盘空间：建议至少预留 2 GB 可用空间
- 网络：需要联网（登录账号、同步余额、AI 功能）
- 权限：建议使用个人家用电脑；公司/学校管控电脑可能无法安装

## 1.2 安装前请关闭旧程序

若您之前装过 CXAI Matrix，请先完全退出：

1. 关闭 CXAI Matrix 窗口
2. 右下角任务栏托盘区，右键退出相关图标（如有）
3. 打开任务管理器（Ctrl + Shift + Esc），结束名为 python 或 CXAI Matrix 的进程

### 重要提示

请使用桌面「CXAI Matrix」快捷方式（箭头图标）启动软件。  
不要双击名为 CXAI Matrix 的黄色文件夹，那可能是误装残留。

## 二、从官网下载安装包

请优先从 CXAI 官网下载，避免使用微信转发或未经验证的第三方链接。以下步骤以 Microsoft Edge / Chrome 为例，其他浏览器界面可能略有不同。

### 2.1 打开官网并进入下载页

1. 打开浏览器，访问 CXAI 官网：<https://clai.click>
2. 在官网页面中找到并点击「软件下载」按钮
3. 在下载页面中，点击「国内网络下载」链接（国内用户推荐）

### 2.2 选择符合您系统的安装包

1. Windows 电脑请选择 Windows 版本安装包（扩展名 .exe）
2. 文件名通常类似：CXAI Matrix Setup 0.1.2.exe
3. Mac 电脑请选择 .dmg（本教程其余章节仅适用于 Windows）
4. 点击对应下载按钮，等待浏览器开始下载

#### 如何确认是 Windows 版？

Windows 安装包扩展名为 .exe；Mac 为 .dmg。

不确定时：设置 → 系统 → 关于，确认是 Windows 10/11。

## 2.3 浏览器提示「通常不会下载」

由于安装包尚未购买代码签名证书，浏览器可能提示「不常下载」或「存在风险」。这是正常现象，按下面步骤保留文件即可。

1. 下载完成后，点击浏览器右上角「下载」图标，打开下载列表
2. 找到 CXAI Matrix Setup x.x.x.exe，点击该行右侧「…」更多按钮
3. 在菜单中选择「保留」



▲ 图 1：下载列表 → 「…」 → 「保留」

4. 若弹出「下载」确认窗口，不要点「删除」
5. 点击「删除」按钮右侧小三角 ▼，展开下拉菜单
6. 选择「仍然保留」



▲ 图 2：确认窗 → ▼ → 「仍然保留」

7. 保留成功后，下载项下方会出现「打开文件」链接

## 2.4 下载完成后的检查

- 记住文件所在文件夹（常见为「下载 Downloads」）
- 完整安装包体积通常在 300 MB ~ 1 GB；过小可能未下完
- 不推荐通过微信直接转发 exe，容易触发额外安全限制

### 下一步

文件保留成功后，在下载列表点击「打开文件」运行安装包。

若出现蓝色 SmartScreen 窗口 → 阅读第四章。

若出现红色「应用控制策略已阻止」→ 阅读第三章。

## 2.5 完整流程一览

- ① 官网 clai.click 下载 Windows 安装包
- ② 浏览器下载列表 → 「保留」 → 「仍然保留」
- ③ 双击 exe → SmartScreen 「更多信息」 → 「仍要运行」
- ④ 按安装向导完成 → 桌面快捷方式启动 CXAI Matrix

## 三、解决「应用程序控制策略已阻止此文件」

若双击安装包时出现红色错误框，提示「应用程序控制策略已阻止此文件」，说明在安装程序启动前就拦截了它。请按下面顺序操作。

Windows

### 3.1 方法一：解除文件锁定（优先）

1. 在文件夹中找到 CXAI Matrix Setup x.x.x.exe
2. 右键文件 → 选择「属性」→「常规」选项卡
3. 若底部有「解除锁定」复选框，勾选 →「应用」→「确定」
4. 再次双击安装包

看不到「解除锁定」？  
请直接尝试 3.2 或 3.3。

### 3.2 方法二：关闭 Win11「智能应用控制」

1. Win + I → 设置 → 隐私和安全性 → Windows 安全中心
2. 应用和浏览器控制 → 智能应用控制设置
3. 若状态为「开」或「评估」，改为「关闭」并重启电脑
4. 重启后再次双击安装包

**注意**  
Win10 通常无此项，可跳过。关闭后一般无法改回「开」。

### 3.3 方法三：以管理员身份运行

1. 右键安装包 →「以管理员身份运行」→ UAC 点「是」

### 3.4 仍无法运行

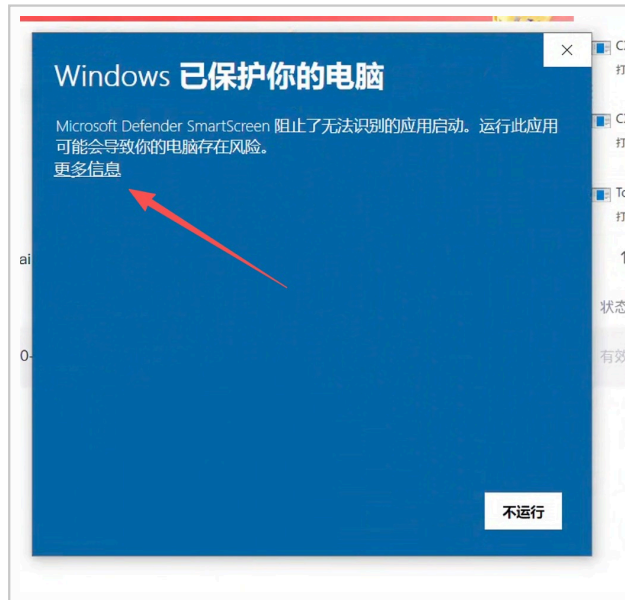
可能是公司/学校管控电脑，请联系 IT 加白名单，或换个人电脑安装。

## 四、解决 SmartScreen 蓝屏拦截

从下载列表点击「打开文件」，或双击安装包时，可能出现蓝色窗口「Windows 已保护你的电脑」。按下面两步操作即可。

### 4.1 点击「更多信息」

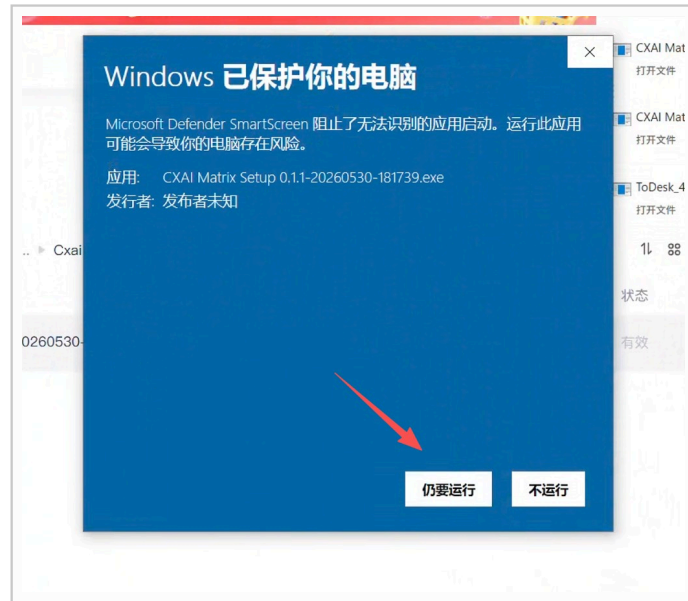
1. 看到蓝屏后，不要点「不运行」
2. 点击「更多信息」链接



▲ 图 3 : SmartScreen → 「更多信息」

## 4.2 点击「仍要运行」

1. 展开后会显示应用名与「发布者未知」（未签名软件的正常现象）
2. 点击右下角「仍要运行」
3. 安装向导出现后，继续阅读第五章



▲ 图 4：展开后 → 「仍要运行」

### 说明

「发布者未知」不代表有病毒。确认从官网 <https://clai.click> 下载即可。

## 4.3 若出现红色「应用控制策略」

请返回第三章处理，而非重复下载。

## 五、正式安装（逐步操作）

### 5.1 启动安装向导

1. 双击 CXAI Matrix Setup x.x.x.exe
2. 若弹出 UAC，点击「是」
3. 等待安装向导出现（首次约 10~30 秒）

### 5.2 安装向导内操作

1. 阅读欢迎页，点击「下一步」或「安装」
2. 安装路径固定，无需修改（避免误装到桌面）
3. 默认安装位置：

```
C:\Users\你的用户名\AppData\Local\Programs\CXAI Matrix
```

4. 等待进度条完成（约 3~10 分钟）
5. 点击「完成」结束向导

### 5.3 安装完成后

- 桌面应出现「CXAI Matrix」快捷方式（带小箭头）
- 开始菜单中也可搜索 CXAI Matrix 启动

#### 防火墙

若询问是否允许访问，请选择「允许」并勾选专用网络。

## 六、首次启动与验收

### 6.1 启动软件

1. 双击桌面「CXAI Matrix」快捷方式
2. 首次启动约需 20~60 秒（正在启动本地引擎）
3. 应自动打开矩阵大厅页面

### 6.2 功能验收清单

- 能打开矩阵大厅首页
- 能注册 / 登录账号
- 能看到能量 / 余额信息
- 能打开「畅享制剧」「智能问答」「电商视觉工坊」
- 关闭后再次双击可正常启动

#### 启动失败？

确认使用桌面快捷方式，不是黄色文件夹。  
无法联系本地启动器 → 重启电脑或联系客服。

## 七、从旧版升级到新版

若已安装旧版（如 0.1.1），建议先卸载再装新版：

1. 完全退出 CXAI Matrix
2. 设置 → 应用 → 已安装的应用 → 搜索 CXAI Matrix → 卸载
3. 卸载后按第三~五章安装新版 Setup.exe

### 用户数据

卸载不会删除云端账号中的项目与余额；本地项目通常不会丢失。

## 八、常见问题 FAQ

Q：浏览器提示「通常不会下载」？

A：第二章 2.3 → 「…」 → 「保留」 → 「仍然保留」。

Q：SmartScreen 显示「发布者未知」？

A：正常。第四章 → 「更多信息」 → 「仍要运行」。

Q：安装包双击没反应？

A：第三章解除锁定 + 关智能应用控制；或管理员运行。

Q：桌面出现黄色文件夹？

A：误装残留。卸载并删除该文件夹后重装。

Q：打开后功能仍是旧的？

A：彻底卸载后重装最新版 Setup.exe。

Q：公司电脑装不了？

A：需 IT 加白名单，或换个人电脑。

Q：必须联网吗？

A：登录与 AI 功能需要联网；热更新也需要联网。

## 九、卸载与重装

### 9.1 标准卸载

1. 退出 CXAI Matrix
2. 设置 → 应用 → 已安装的应用 → 搜索 CXAI Matrix → 卸载

### 9.2 清理残留（可选）

打开 PowerShell，复制粘贴以下命令后回车：

```
Remove-Item -Recurse -Force "$env:LOCALAPPDATA\Programs\CXAI Matrix" -ErrorAction SilentlyContinue
```

```
Remove-Item -Recurse -Force "$env:USERPROFILE\Desktop\CXAI Matrix" -ErrorAction SilentlyContinue
```

## 十、安装成功后：热更新说明

成功安装一次后，大部分更新可通过热更新自动下发，无需重复下载安装包。

- 启动 CXAI Matrix 时自动检查更新
- 更新失败仍可使用内置版本
- Python 后端更新后：关闭插件再打开
- 大厅 UI 更新后：重启 CXAI Matrix

### 仍需重装的情况

- 安装包壳层大版本升级（如 0.1.x → 0.2.x）
- 新增系统级依赖（如 FFmpeg 内置变更）
- 热更新无法解决的底层环境问题

### 需要帮助？

联系 CXAI 客服并提供：Windows 版本、安装包完整文件名、报错截图、是否公司电脑。